

Zapytanie ofertowe nr 1/2/2016

I. ZAMAWIAJĄCY

Spółdzielnia Mieszkaniowa „PRZECŁAW” w Przeclawiu
Przeclaw 54B, 72-005 Przeclaw
NIP: 852-04-10-837

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na całodobowej ochronie fizycznej osiedla mieszkaniowego w granicach częściowego wygradzenia terenu i budynków od nr 48 do nr 56 na którym zapewnia się bezpieczeństwo osób i mienia.

Szczegółowy opis zawiera specyfikacja istotnych warunków zamówienia.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi: od dnia 01.03.2016 r.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna:

- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- posiadać datę sporządzenia,
- być podpisana czytelnie przez osobę uprawnioną,
- zawierać cenę jednostkową netto/brutto,
- określać termin realizacji złożonego zamówienia.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: biuro@smprzeclaw.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Przeclaw 54B do dnia 17.02.2016 r.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.smprzeclaw.pl

VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wybrany Usługodawca zostanie zawiadomiony o terminie podpisania umowy.
2. Dodatkowych informacji udziela Pan Edward Sroka pod numerem telefonu 91 311 76 16

Przeclaw, dnia 03. 02. 2016 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

NA OCHRONĘ FIZYCZNĄ OSIEDLA MIESZKANIOWEGO SPÓŁDZIELNI S.M. PRZECLAW

ZAKRES : BUDYNKI NR 48 - 56 ORAZ TEREN PRZYLEGŁY

Zamawiający: Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przeclaw”
72-005 Przeclaw 54B

- numer telefonu: (91) 311-76-16
- email: biuro@smprzeclaw.pl

zaprasza do składania ofert w ramach postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr 1/2/2016, poprzedzonego dobrowolną wizją lokalną wykonawcy na terenie osiedla mieszkaniowego oraz negocjacji i wyboru oferty najkorzystniejszej.

Ogłoszenie o postępowaniu zostało opublikowane na stronie www.smprzeclaw.pl Spółdzielni Mieszkaniowej „Przeclaw” 54B

Określenie przedmiotu zamówienia i wymagań jego dotyczących:**1. Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na całodobowej ochronie fizycznej osiedla mieszkaniowego w granicach częściowego wygrodzienia terenu i budynków od nr 48 do nr 56, na którym **zapewnia się bezpieczeństwo osób i mienia:**

Lp.	Mienie nieruchome i ruchome będące przedmiotem ochrony	Obiekt	Jednostka miary	Rodzaj ochrony	UWAGI
1	Budynki mieszkalne max 4 kondygnacyjne-jedno- lub wieloklatkowe	9 budynków mieszkalnych	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu oraz obserwacja CCTV	Wg planu osiedla
2	Budynki przepompowni ścieków, przyłączy gazowych i elektrycznych	Urządzenia lub budynki wydzielone lub w odrębnym ogrodzeniu	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu oraz obserwacja CCTV	Wg planu osiedla
3	Budynki z pojemnikami na odpady stałe niesortowalne i recyklingowe (posortowane)	Pojemniki lub budynki wydzielone lub w odrębnym ogrodzeniu	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu oraz obserwacja CCTV	Wg planu osiedla
4	inne obiekty adm i gosp spółdzielni	Biuro Spółdzielni i pom. administracji	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu oraz obserwacja CCTV	Wg planu osiedla
5	Ogrodzenie murowane lub panelowe	Wygrodzony fragment terenu osiedla	mb	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg planu osiedla
6	Oświetlenie zewnętrzne terenu wzdłuż ulic, chodników, placów i parkingów	36	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg planu osiedla
7	Chodniki, drogi, place i parkingi osiedlowe z kostki brukowej	4739	m2	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg planu osiedla
8	Parkingi podziemne z miejscami postojowymi dla samochodów osobowych właścicieli lokali mieszkalnych	818	m2	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg wykazu miejsc parkingowych
9	Elementy małej architektury place zabaw, ławki, huśtawki i inne urządzenia zamontowane w sposób trwały	Plac zabaw, ławki, donice przy skalniaku	kpl	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg planu osiedla
10	Tereny zielone: trawniki, krzewy, klomby, drzewa na terenie w granicach osiedla	23011	m2	Dozór i ochrona podczas czasowego obchodu	Wg planu osiedla

2.Realizacja przedmiotu zamówienia:

- 1) Nieruchomość, osoby i inne mienie - zostanie powierzona Wykonawcy (w celu objęcia jej ochroną) - stosownym protokołem zdawczo-odbiorczym.
- 2) Ochrona stacjonarna i obchodowa nieruchomości i znajdujących się na nich obiektów sprawowana będzie przez dwóch pracowników ochrony całodobowo z dodatkowym wsparciem jednego pracownika ochrony w godzinach 20.00 – 8.00
Realizacja zamówienia polegać będzie na wykonywaniu usług ochrony na podstawie sporządzonego przez wykonawcę planu ochrony i w zakresie ustalonych przez zamawiającego obowiązków, zgodnie z warunkami ustalonej umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą.
- 3) Zadaniem ochrony będzie zakres ujęty w **załączniku nr 1**, w szczególności:
 - a) ochrona obiektów (budynków, urządzeń, instalacji oraz osób i mienia ruchomego wskazanego w tabeli pkt. 1) przekazanego pod ochronę, przed włamaniem, kradzieżą, dewastacją itp.
 - b) ochrona nieruchomości - pod względem zabezpieczenia przeciwpożarowego i innych niebezpieczeństw związanych z bieżącą eksploatacją
 - c) natychmiastowe powiadamianie wyznaczonych osób funkcyjnych (administratora osiedla lub Zarządu SM) oraz kompetentnych porządkowych i ratowniczych służb państwowych o powstałych negatywnych skutkach związanych z ochroną w trakcie wykonywania powierzonych zadań.
- 4) Zamawiający udostępni wybranemu Wykonawcy pomieszczenia socjalne – dyżurkę ochrony wyposażoną w meble, system telewizji przemysłowej i telefon .
- 5) Wybrany Wykonawca musi posiadać i prowadzić na stanowisku ochrony następujące dokumenty:
 - a) Książkę przebiegu służby,
 - b) Książkę dyspozycji Zamawiającego,
 - c) Książkę mienia ochranianego
 - d) Książkę wydawania kluczy.
- 6) Zamawiającemu przysługuje pełny wgląd w prowadzone dokumenty oraz prawo żądania innych dokumentów, których potrzeba posiadania może powstać w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także do których posiadania i prowadzenia zobowiąże Wykonawcę.
- 7) Ponadto wybrany Wykonawca zobowiązany jest opracować szczegółowy „Instrukcję Ochrony” w uzgodnieniu z Zarządem Spółdzielni i administratorem Osiedla w terminie 14 dni od daty podpisania umowy, a po jego zatwierdzeniu przez Zarząd Spółdzielni - ściśle go realizować.
- 8) „Instrukcja Ochrony” winna być przechowywana w pomieszczeniu ochrony w miejscu dostępnym dla jej pracowników, powinna być do wglądu dla osób upoważnionych i zawierać obowiązkowo:
 - Charakterystykę obiektu
 - Zagrożenia mogące wystąpić na obiekcie oraz ogólne zadania pracownika ochrony
 - System techniczny i osobowy ochrony obiektu
 - Schemat organizacyjny ochrony obiektu z ramienia agencji ochrony
 - Zakres czynności ochrony
- 9) Pracownicy ochrony na stanowiskach muszą występować w jednolitym umundurowaniu służbowym wybranego Oferenta. Nie dopuszcza się udziału podwykonawców.

I. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem, stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej specyfikacji. Oferta powinna znajdować się w zamkniętej, nieprzezroczystej kopercie, opatrzonej nazwą i adresem Wykonawcy, z napisem:

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przeclaw”, 72-005 Przeclaw 54B
Oferta w trybie zapytania ofertowego oraz negocjacji i wyboru oferty najkorzystniejszej na ochronę osiedla mieszkaniowego

Za ofertę cenową uważa się formularz ofertowy, wypełniony zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 2 do SIWZ.

2. Cenę jednostkową zamówienia podaną w ofercie należy określić w złotych polskich (PLN) w wysokości netto oraz brutto z dokładnością do pełnych groszy. Podana przez oferenta cena w formularzu ofertowym nie jest jedynym kryterium oceny i może podlegać ewentualnym negocjacjom przed komisją przetargową.

3. Ofertę należy napisać w języku polskim, w sposób trwały (np. na maszynie do pisania, komputerze lub czytelnie długopisem). Formularz oferty wraz z załącznikami powinien być podpisany przez przedstawiciela(-li) Wykonawcy upoważnionych do występowania w imieniu Wykonawcy i zaciągania zobowiązań. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być parafowane przez osobę(-by) podpisującą(-e) ofertę.

4. Wszystkie strony formularza oferty muszą być spięte. Załączniki do formularza oferty stanowią integralną część oferty i muszą być spięte wraz z formularzem oferty.

5. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

II. Termin, sposób i miejsce realizacji zamówienia

Termin: bezterminowo - z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia

Sposób: określi Plan i Instrukcja Ochrony przygotowana przez Wykonawcę na postawie wymagań Zamawiającego ujętych w niniejszej SIWZ

Miejsce: Osiedle Mieszkaniowe Przeclaw Bud. 48-56

III. Opis warunków udziału w postępowaniu, wykluczenia Wykonawcy oraz odrzucenia jego oferty

1. Ogólne warunki udziału w postępowaniu:

- Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję na wykonywanie usług w zakresie ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji
- Wykonawca musi posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej objętym koncesją (min. 3 mln. złotych)

2. **Wykonawca przed terminem składania ofert powinien przeprowadzić wizję lokalną osiedla mieszkaniowego**, na podstawie której dokonać analizy ryzyka związanego z bezpieczeństwem chronionych obiektów w tym zagrożeń uszkodzenia urządzeń i instalacji, braku energii, analizy zabezpieczeń technicznych wpływających bezpośrednio na działania operacyjne jak i rozwiązań operacyjnych tj. ilości i jakości pracowników wykonujących obowiązki, planu ochrony czy potencjalnych ryzyk na danym obszarze w otoczeniu obiektu chronionego.

3. Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w wykonywaniu podobnych zleceń

IV. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków

W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków zawartych w rozdziale III niniejszej SIWZ należy do oferty załączyć następujące dokumenty:

- Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;

-Koncesję, zezwolenie lub licencję, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie objętym niniejszym zamówieniem;

-Aktualną i opłaconą polisę ubezpieczeniową z tytułu prowadzonej działalności ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą z 22 sierpnia 1997 r.. Druk stanowiący dowód wykupienia polisy OC (lub potwierdzoną kopię przez wykonawcę) Wykonawca dołącza do oferty.

-Pisemne zobowiązanie Wykonawcy do posiadania w czasie wykonywania umowy - polisy ubezpieczeniowej z sumą ubezpieczenia nie niższą niż 3 mln złotych, potwierdzającej jego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy (z klauzulami OC za szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą i OC pracodawcy) z tytułu prowadzonej działalności ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą z 22 sierpnia 1997 r.,

-Pisemne oświadczenie Wykonawcy o dokonaniu/braku dokonania wizji lokalnej obiektu

-Referencje potwierdzające zdolność i profesjonalizm Oferenta w realizacjach podobnych zamówień (ochrona obiektów mieszkaniowych – osiedla, hotele, domy studenckie itp)

Wszystkie dokumenty potwierdzające spełnianie warunków wymaganych przez Zamawiającego mogą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez składającego ofertę.

V. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy ocenie i wyborze oferty

Kryteriami wyboru najkorzystniejszej oferty niniejszego postępowania są:

- **doświadczenie oferenta** poprzez wykazanie referencji w ochronie podobnych obiektów
- **posiadanie i zaoferowanie własnych załóg interwencyjnych** realizujących w razie potrzeby wsparcie dla pracowników ochrony osiedla (nie dopuszcza się udziału podwykonawców)
- **posiadanie i zaoferowanie pełnego wyposażenia i umundurowania** pracowników ochrony
- **posiadanie i zaoferowanie elektronicznego systemu kontroli** pracy służb ochrony osiedla podczas obchodów
- **zaoferowanie innych dodatkowych elementów** wpływających na poprawę bezpieczeństwa, skuteczność, prewencję i profesjonalny poziom świadczonej usługi
- **wynagrodzenie miesięczne** za przedmiot zamówienia z możliwością negocjacji

VI. Opis sposobu oceny i wyboru oferty

Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy, z najkorzystniejszymi w jego ocenie zaoferowanymi warunkami wynikającymi z pkt V zamówienia, przedstawionymi przez Oferenta spełniającymi wymagania formalne określone w rozdziale III, potwierdzone dokumentami określonymi w rozdziale IV.

VII. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać wyłącznie w formie papierowej w siedzibie Zamawiającego:

**Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przeclaw”, 72-005 Przeclaw 54B
Biuro Spółdzielni czynne w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰**

Termin składania ofert upływa w dniu 17.02.2016r. o godz. 12⁰⁰

Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie określonym w niniejszym punkcie nie zostaną rozpatrzone. Każda poprawnie złożona oferta otrzyma numer identyfikacyjny i oznaczenie daty i godziny złożenia.

VIII. Opis sposobu udzielania wyjaśnień, dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Wykonawca może zwrócić się na piśmie do Zamawiającego o wyjaśnienie SIWZ przed upływem terminu składania ofert (nie później jednak niż na 3 dni przed terminem składania ofert). Treść zapytania lub prośba o wyjaśnienie, powinna być przekazana drogą elektroniczną. Zamawiający będzie udzielał wyjaśnień w formie pisemnej lub e - mailem. Zapytania przekazane za pomocą faksu uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu określonego powyżej i została niezwłocznie przez niego potwierdzona na piśmie.

Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmodyfikować treść dokumentów składających się na SIWZ. Każda wprowadzona zmiana stanie się częścią tej specyfikacji jest dla wiążąca dla wszystkich oferentów.

IX. Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą

Ustala się termin związania ofertą w okresie **90 dni**.

X. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert jest niejawne i nastąpi w siedzibie Zamawiającego w terminie 7 dni od upłynięcia terminu składania ofert.

XI. Informacje o trybie otwarcia i oceny ofert

1. Zamawiający odnotuje: imię nazwisko, nazwę firmy oraz adres (siedzibę), a także informacje dotyczące ceny oferty Wykonawcy którego oferta zostanie otwarta. Informacje te odnotowywane zostaną w niejawnym protokole postępowania.
2. W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień dotyczących treści oferty.
3. Zamawiający przewiduje i zastrzega sobie prawo do dodatkowych negocjacji z wybranymi oferentami oraz swobody w wyborze oferty najkorzystniejszej w jego opinii.
4. Badania i oceny ofert, zgodnie z kryteriami podanymi w SIWZ, dokona komisja przetargowa w trybie niejawnym.
5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada warunkom określonym w SIWZ oraz zostanie uznana za najkorzystniejszą wg kryteriów oceny ofert określonych w niniejszej SIWZ.
6. O wynikach postępowania Zamawiający niezwłocznie zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, wskazując imię i nazwisko lub nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) tego Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Informacja przesłana do Wykonawcy, którego ofertę wybrano zawierać będzie poza tymi danymi, o których mowa powyżej, określenie miejsca i termin zawarcia umowy.

XII. Nazwiska i sposób porozumiewania się Wykonawców z uprawnionymi przedstawicielami Zamawiającego

Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Pan Edward Sroka tel. 602-629-258

Załączniki:

Nr 1 Ogólny zakres świadczenia usług ochrony.

Nr 2 Wzór formularza ofertowego.

Nr 3 Ogólny plan osiedla

Ogólny zakres świadczenia usług ochrony

A. Stała, bezpośrednia ochrona fizyczna mienia nieruchomości oraz osób w nich przebywających

Do obowiązków pracowników ochrony wykonujących stałą, bezpośrednią ochronę fizyczną mienia nieruchomości oraz osób na nim przebywających, będzie należeć:

- Podejmowanie działań mających na celu uniemożliwienie wstępu oraz przebywania na terenie nieruchomości osób nietrzeźwych lub znajdujących się pod wpływem środków odurzających, środków psychotropowych lub innych, podobnie działających substancji, a także stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa innych osób lub mienia.

- Współpraca i koordynowanie wspólnych działań podejmowanych z innymi służbami i instytucjami (np. Policją, Strażą Gminną, Strażą Pożarną, służbami medycznymi, itp.).

- Podejmowanie interwencji, w formie prawem dozwolonej, w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na pracownika ochrony, w zakresie dopuszczających ich użycie przez obowiązujące przepisy prawa oraz przy użyciu dopuszczalnych środków i urządzeń, odpowiadających potrzebom wynikającym z zaistniałej sytuacji i niezbędnych do zapewnienia podporządkowania się określonego zachowaniu przez osoby, wobec których podejmowana jest interwencja.

- Ujęcie, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób dopuszczających się czynów zabronionych oraz osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie.

- Zgłaszanie Policji, innym właściwym służbom, inspekcjom i strażom oraz Zamawiającemu, wszelkich zdarzeń obejmujących naruszenie porządku publicznego, a także naruszenie przepisów prawa, w szczególności aktów wandalizmu, przemocy i agresji, włamań, kradzieży oraz innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób przebywających na terenie nieruchomości.

- Zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich zdarzeń i awarii infrastruktury obejmujących naruszenie Regulaminów Nieruchomości.

- Kontrola drzwi wejściowych i sprawności zamknięcia do klatek schodowych, kontrola stanu oświetlenia klatek i terenu

- Zgłaszanie właściwym służbom oraz Zamawiającemu wszelkich zdarzeń mogących stanowić podstawę do ewakuacji na nieruchomościach (w szczególności w sytuacji zagrożenia pożarowego lub innego).

- Koordynowanie działań związanych z ewakuacją osób i sprzętu ruchomego z terenu nieruchomości oraz współdziałanie z właściwymi służbami w tym zakresie.

- Ochrona nieruchomości, mienia znajdującego się na terenie nieruchomości oraz osób w nich przebywających przed wszelkimi niepożądanymi zjawiskami lub działaniami osób trzecich, obejmująca w szczególności: zapobieganie wystąpieniu zakłóceń porządku publicznego, zbiegowisk publicznych, naruszeń Regulaminu nieruchomości i zachowań osób trzecich zakłócających pracę pracowników ochrony, a także innych zakłóceń w funkcjonowaniu oraz interweniowanie w przypadku stwierdzenia powyższych zakłóceń i naruszeń.

- Zapobieganie i interweniowanie w celu zapobieżenia naruszeniu porządku prawnego, jak również zapobieżeniu powstawaniu szkód związanych z malowaniem graffiti, sabotażem, a także aktami wandalizmu.

- Stałe patrolowanie Obiektu wykonywane przez 1 pracownika ochrony w godzinach od 08.00 do 20.00 oraz przez 2 pracowników w godzinach od 20.00 do 08.00 polegające na prewencyjnych obchodach nieruchomości w sposób i z częstotliwością określoną w Instrukcji Bezpieczeństwa Obiektu, z potwierdzeniem wykonywanej czynności oraz trasy obchodu przy pomocy elektronicznego systemu rejestracji

pracy wartowników wykorzystującego zbliżeniowe punkty kontrolne zainstalowane przez Wykonawcę na terenie nieruchomości w miejscach określonych w Instrukcji Bezpieczeństwa Obiektu;

- Udzielanie stosownych informacji osobom i kierowanie ich do właściwego miejsca
- Dysponowanie i kontrola gospodarką kluczową dot. infrastruktury obiektu
- Przyjmowanie informacji od mieszkańców dotyczących funkcjonowania Obiektu i przekazywanie do właściwych organów lub osób.
- Wzywanie w uzasadnionych przypadkach w razie potrzeby zmotoryzowanej grupy interwencyjnej, w szczególności w przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych, w tym zastosowania środków przymusu bezpośredniego (w zakresie prawem dozwolonym), w celu wyeliminowania zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie nieruchomości lub mienia.
- Utrzymywanie łączności między pracownikami ochrony, bazą, grupami interwencyjnymi.
- Wykonywanie innych czynności zapewniających właściwą realizację postanowień Regulaminu nieruchomości oraz Instrukcji Bezpieczeństwa Obiektu

B. Grupa interwencyjna

- Grupę interwencyjną stanowić będzie zespół co najmniej dwóch (2) umundurowanych pracowników ochrony fizycznej, posiadających odpowiednio licencje pracownika ochrony fizycznej I lub II stopnia, wyposażonych w jeden (1) oznakowany samochód, niezbędne środki łączności, środki przymusu bezpośredniego oraz inne środki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Czas dojazdu grupy interwencyjnej w celu wsparcia pracownika ochrony do miejsca zdarzenia na terenie nieruchomości musi następować (licząc od chwili wezwania) w czasie nie dłuższym, niż:
 - **15 minut** w porze dziennej w dni robocze (w godzinach od 6:00 do 22:00);
 - **10 minut** w porze nocnej w dni robocze (w godzinach od 22:00 do 6:00).oraz dni wolne od pracy (całodobowo)

C. Inne postanowienia

Na pracownikach Wykonawcy realizujących usługi objęte przedmiotem Umowy ciążyą następujące obowiązki:

- Bezwzględного zachowania w tajemnicy informacji dotyczących ochraniających obiektów, systemów zabezpieczenia fizycznego i technicznego, wyposażenia i czasu pełnienia dyżurów, taktyki ochrony obiektów oraz wszelkich innych wiadomości, których ujawnienie mogłoby mieć wpływ na bezpieczeństwo chronionego obiektu lub osób w nim przebywających.
- Dokładnej znajomości obowiązków na posterunku, obsługi urządzeń oraz innych obowiązujących instrukcji i zarządzeń.
- Dokładnej znajomości rozmieszczenia elementów bezpieczeństwa technicznego, systemu alarmowego, instalacji przeciwpożarowej, energetycznej, wodnokanalizacyjnej oraz numerów telefonów ratunkowych.
- Sumiennego i starannego wykonywania zadań służbowych oraz poleceń zlecniodawcy i przełożonych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obiektu, ochrony jego mienia oraz osób w nim przebywających.
- Utrzymywania sprawności fizycznej, utrzymywania w pełni sprawności przydzielonego wyposażenia oraz dbania o swój wygląd zewnętrzny.

- Jednolite umundurowanie umożliwiające identyfikację pracowników ochrony. Mundur pracowników ochrony powinien składać się co najmniej z obuwia ochronnego (wersja zimowa i letnia), spodni, pasa, koszuli oraz kurtki, kamizelki i czapki (wersja zimowa i letnia).
- Przestrzegania zasad należytego zachowania się w trakcie wykonywania obowiązków.
- Reagowania w sposób kulturalny, lecz stanowczy i zgodny z uprawnieniami oraz z prawem i adekwatny dla sytuacji, w celu osiągnięcia stanu pożądanego z punktu widzenia celu Umowy.
- Nieusprawiedliwione spóźnienie lub niestawienie się w określonym czasie na dyżur będzie traktowane jako najcięższe przewinienie pracownicze i karne zgodnie z Kodeksem Pracy. W przypadku losowych, o spóźnieniu lub niemożności przybycia do pracy należy (możliwie jak najszybciej) poinformować telefonicznie przełożonych.
- Stawienie się do pracy w stanie nietrzeźwym lub pod działaniem środków odurzających skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy o pracę z winy pracownika..
- Pracownikowi ochrony w czasie wykonywania obowiązków zabrania się:
 - Oddalania się z posterunku bez zezwolenia przełożonych.
 - Spania na posterunku.
 - Przyjmowania wizyt rodziny, znajomych, przyjaciół.
 - Przyjmowania jakichkolwiek poczęstunków.
 - Używania alkoholu lub innych środków upośledzających sprawność psychiczną lub fizyczną.
 - Palenia tytoniu.
 - Oglądania telewizji, słuchania radia, używania walkmanów, używania urządzeń z gramami elektronicznymi.
 - Manipulowania urządzeniami technicznymi, do obsługi których nie jest upoważniony.
 - Prowadzenia innych niż dozwolonych przez przełożonego rozmów z osobami postronnymi,
- Wykonawca wyposaży na swój koszt osoby pełniące służbę w kamizelki odblaskowe i identyfikatory zawierające imię i nazwisko oraz zdjęcie tej osoby. Osoby te zobowiązane są nosić wspomniane wyżej elementy w widocznym miejscu podczas przebywania na terenie nieruchomości w związku z wykonywaniem czynności objętych przedmiotem Umowy i jednocześnie muszą posiadać dokumenty tożsamości ze zdjęciem.
- Wykonawca oznaczy na swój koszt teren chroniony tablicami informacyjnymi i dołoży wszelkich starań aby we wszelki inny sposób pozytywnie wpływać na poprawę poczucia bezpieczeństwa mieszkańców

Nazwa i adres oferenta

.....

.....

.....

Formularz ofertowy

Dotyczy:

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przeclaw”, 72-005 Przeclaw 54B

Oferta w trybie zapytania ofertowego oraz negocjacji i wyboru oferty najkorzystniejszej na ochronę osiedla mieszkaniowego – budynki 48-56

1. **doświadczenie oferenta** poprzez wykazanie referencji w ochronie podobnych obiektów (* - w przypadku posiadania załączyć dokumenty potwierdzające)

Lp.	Nazwa i adres Zamawiającego	termin realizacji	ilość agentów ochrony - zakres czasowy	wartość kontraktu brutto rocznie
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

2. **posiadanie i zaoferowanie własnych załóg interwencyjnych** realizujących w razie potrzeby wsparcie dla pracowników ochrony osiedla (nie dopuszcza się udziału podwykonawców)

Lp.	załogi	*	*	UWAGI
1	wsparcie pracownika ochrony w zakresie własnych załóg na terenie Szczecina i okolic	tak	nie	
2	czas reakcji i dojazdu załogi: 15 minut w porze dziennej w dni robocze (w godzinach od 6:00 do 22:00);	tak	nie	
3	czas reakcji i dojazdu załogi: 10 minut w porze nocnej w dni robocze (w godzinach od 22:00 do 6:00). oraz dni wolne od pracy (całodobowo)	tak	nie	

* - zakreślić odpowiednie

3. posiadanie i zaferowanie pełnego wyposażenia i umundurowania pracowników ochrony

Lp.	wyposażenie pracownika ochrony	*	*	UWAGI
1	umundurowanie letnie	tak	nie	
2	umundurowanie zimowe	tak	nie	
3	łączność	tak	nie	radiotelefon/telefon
4	wyposażenie obronne	tak	nie	wymienić jakie
5	wyposażenie inne (latarka, alkomat, kamizelka identyfikacyjna)	tak	nie	wymienić jakie
7				
8				
9				
10				

* - zakreślić odpowiednie

4. posiadanie i zaferowanie elektronicznego systemu kontroli pracy służb ochrony osiedla podczas obchodów:

Lp.	nadzór nad pracownikiem ochrony	*	*	UWAGI
1	bezpośredni przełożony - wgląd do danych z obchodów, dane online	tak	nie	
2	elektroniczny indywidualny terminal kontroli pracy	tak	nie	
3	zamawiający - wgląd do danych z obchodów	tak	nie	

* - zakreślić odpowiednie

5. zaoferowanie innych dodatkowych elementów wpływających na poprawę bezpieczeństwa, skuteczność, prewencję i profesjonalny poziom świadczonej usługi:

.....
.....
.....
.....

6. wynagrodzenie miesięczne za przedmiot zamówienia z możliwością negocjacji:

Lp.	Koszty miesięczne (30 dni)		złotych	UWAGI
1	stawka roboczogodziny netto			
2	ilość roboczogodzin	1800*		
3	wartość netto			
4	podatek VAT	23%		
5	wartość brutto			

Słownie brutto miesięcznie:

..... złotych

** - przyjęto średnio 30 dni w miesiącu i 60 rg dziennie (2 pracowników całodobowo oraz wsparcie dodatkowego pracownika w godz. 20.00-8.00)*

.....
data i podpis osoby upoważnionej do składania oferty

Załącznik nr 3 do SIWZ

Ogólny Plan Osiedla

